

Instellen automatische incasso bij vergunningen en ontheffingen

Gebruikershandleiding

Inleiding

Vergunningen en ontheffingen kunt u automatisch laten verlengen door voor het betreffende product automatische incasso in te stellen. In deze handleiding leest u hoe u dit zelf in kunt stellen. In dit document zijn opgenomen: een beknopte handleiding en een uitgebreid stappenplan.

Beknopte handleiding

Verlengbare producten

Stappenplan instellen automatische incasso

Dit stappenplan geldt voor verlengbare producten. Het stappenplan voor het instellen van automatische incasso voor de bezoekersvergunning wijkt hiervan af, u vindt deze verderop in deze handleiding.

- Ga naar het digitaal loket van ons vergunningensysteem:
<https://vergunningen.parkerendelft.com/>
- Log in met DigiD of met de door Parkeren Delft (of in het verleden door gemeente Delft) aan u verstrekte inlog gegevens
- Klik op de naam van het product waarvoor u automatische incasso wilt instellen
- Klik bovenaan op de knop Betaling
- Zet de voorkeursbetaalmethode op automatische incasso
- Vul de lege velden in:
 - o IBAN: Uw bankrekeningnummer
 - o Naam: Uw naam zoals vermeld op uw bankpas
 - o Stad: Woonplaats
 - o Incasso machtiging: Aanvinken; U krijgt dan de gelegenheid de incassovooraarden te lezen; kies daarna Akkoord
 - o De overige velden met machtigingsgegevens hoeft u niet in te vullen; deze worden in de volgende stap automatisch gevuld.
- Klik op Opslaan
- Wilt u de automatisch ingevulde machtigingsgegevens inzien? Klik dan nogmaals op de knop Betaling; de gegevens zijn nu wel ingevuld.
- Controleer uw emailadres of vul uw emailadres in: Klik rechts bovenaan in het digitaal loket op uw naam om uw email adres in te zien en/of te wijzigen. Als u er voor zorgt dat uw emailadres bekend is in het vergunningensysteem, kan het systeem u op de hoogte houden van het verlopen van uw producten en eventuele mislukte incasso's.
- **Let op: indien u de automatische incasso instelt terwijl de vergunning binnen 3 weken verloopt, dient u de vergunning nog eenmaal handmatig te verlengen.**

U bent nu klaar met het instellen van automatische incasso voor dit product. Herhaal bovenstaande stappen voor uw andere verlengbare producten waarvoor u automatische incasso wilt instellen. Dit geldt ook voor gratis producten zoals de vaste ontheffing voor bewoners en bedrijven voor de autoluwe binnenstad en de knip.

Verloop automatische incasso

Zes weken voorafgaand aan het aflopen van een product, ontvangt u een servicebericht op het door u opgegeven emailadres. Indien u automatische incasso voor een product hebt ingesteld, worden in deze email gegevens van de door u afgegeven machtiging opgenomen. Het verschuldigde bedrag wordt afgeschreven van de door u opgegeven bankrekening, het product wordt automatisch verlengd en er wordt een email-bericht gestuurd. Zodra u deze bevestiging per email heeft ontvangen, is uw product succesvol verlengd.

Incasso mislukt

Indien wij van de bank melding ontvangen dat de incasso niet is geslaagd, ontvangt u hierover een email. Wij proberen vervolgens nog een tweede keer het bedrag te incasseren. Indien de incasso ook de tweede keer niet is gelukt, zal de verlenging van het product worden ingetrokken en ontvangt u

daarover een email. U dient dan in het digitaal parkeerloket zelf uw product te verlengen als u daarvoor nog op tijd bent. Als uw product inmiddels is verlopen, dient u een nieuw product aan te schaffen.

Wanneer u het product verlengt, blijft de ingestelde incasso actief voor een volgende verlenging, ondanks dat de incasso een keer niet gelukt is.

Bij het aanschaffen van een nieuw product kunt u voor dat product weer een machtiging voor automatische incasso afgeven.

Bezoekersvergunning

Stappenplan instellen automatische incasso bezoekersvergunning

- Ga naar het digitaal loket van ons vergunningensysteem:
<https://vergunningen.parkerendelft.com/>
- Log in met DigiD of met de door Parkeren Delft (of in het verleden door gemeente Delft) aan u verstrekte inlog gegevens
- Klik op de naam van het product waarvoor u automatische incasso wilt instellen
- Klik bovenaan op de knop Betaling
- Zet de voorkeursbetaalmethode op automatische incasso
- Vul de lege velden in:
 - o IBAN: Uw bankrekeningnummer
 - o Naam: Uw naam zoals vermeld op uw bankpas
 - o Stad: Woonplaats
 - o Incasso machtiging: Aanvinken; U krijgt dan de gelegenheid de incassovooraarden te lezen; kies daarna Akkoord
 - o De overige velden met machtigingsgegevens hoeft u niet in te vullen; deze worden in de volgende stap automatisch gevuld.
- Klik op Opslaan
- Wilt u de automatisch ingevulde machtigingsgegevens inzien? Klik dan nogmaals op de knop Betaling; de gegevens zijn nu wel ingevuld.
- Klik rechts op de knop Voorkeuren bij het bezoekeraccount waarvoor u automatische incasso wilt instellen. Deze knop vindt u bij de bezoekersvergunning, onder het kopje Media.
- Vink Automatisch opwaarderen aan
- Klik op Ok
- Controleer uw emailadres of vul uw emailadres in. Klik rechts bovenaan in het digitaal loket op uw naam om uw email adres in te zien en/of te wijzigen. Als u er voor zorgt dat uw emailadres bekend is in het vergunningensysteem, kan het systeem u op de hoogte houden van eventuele mislukte incasso's.

U bent nu klaar met het instellen van de automatische incasso voor het opwaarderen van de uren bij de bezoekersvergunning.

Verloop automatische incasso voor opwaarderen

Zodra uw saldo gelijk is aan of kleiner dan 60 uur en u dat jaar nog recht heeft op extra bezoekersuren, wordt uw saldo automatisch met 200 uur opgehoogd. Het verschuldigde bedrag wordt automatisch van uw rekening afgeschreven.

Incasso opwaarderen mislukt

Indien de incasso en het opwaarderen niet geslaagd is, sturen wij u hierover een mail. U kunt dan zelf uw tegoed handmatig opwaarderen en betalen middels iDeal.

Uitgebreid stappenplan instellen automatische incasso

Behoeft u een uitgebreid stappenplan voor het instellen van automatische incasso? Volg dan de uitgebreide handleiding op de volgende bladzijden van dit document.

Zie ook: [Veelgestelde vragen Automatische incasso en Automatische verlenging producten](#)

Uitgebreid stappenplan instellen automatische incasso

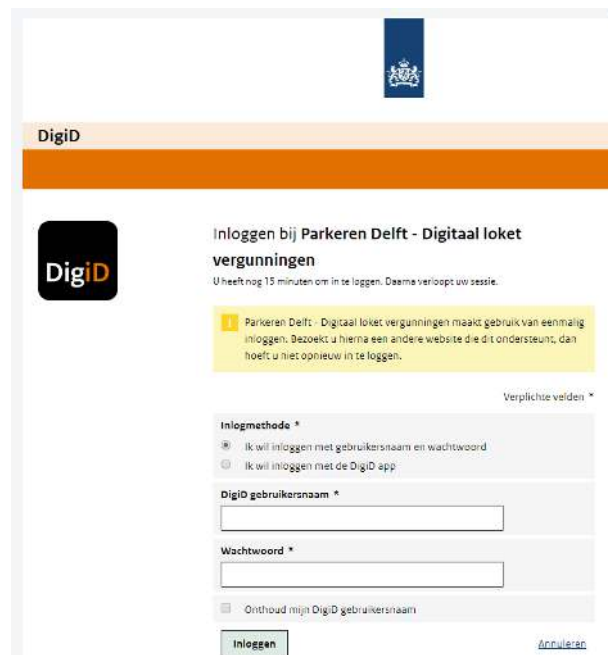
Verlengbare producten

Stappenplan instellen automatische incasso

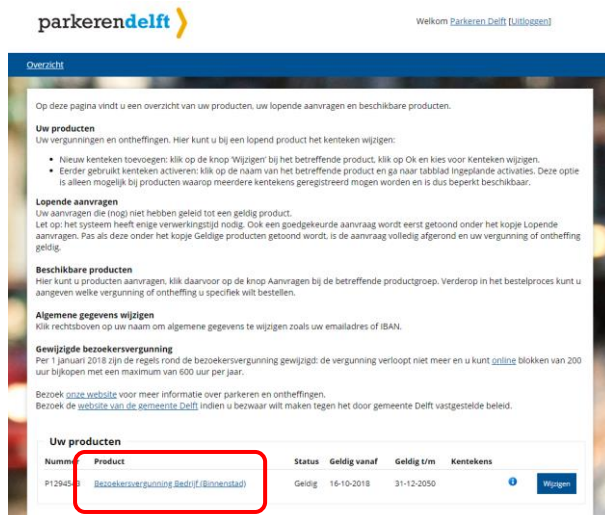
Dit stappenplan geldt voor verlengbare producten. Het stappenplan voor het instellen van automatische incasso voor de bezoekersvergunning wijkt hiervan af, u vindt deze verderop in deze handleiding.



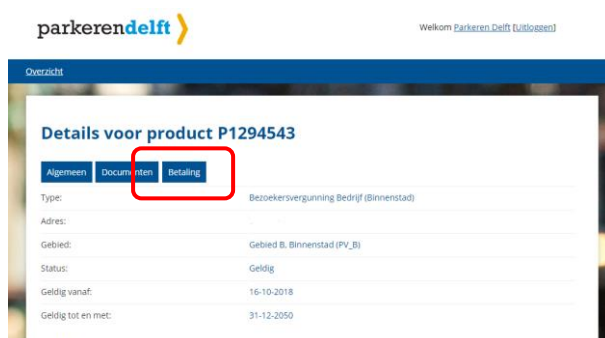
Ga naar het digitaal loket van ons vergunningensysteem:
<https://vergunningen.parkerendelft.com/>



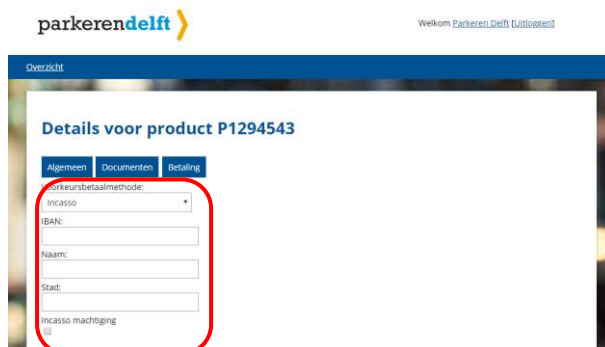
Log in met DigiD of met de door Parkeren Delft (of in het verleden door gemeente Delft) aan u verstrekte inlog gegevens



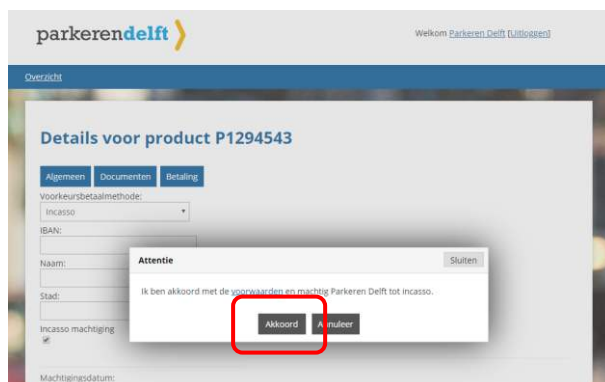
Klik op de naam van het product waarvoor u automatische incasso wilt instellen



Klik bovenaan op de knop Betaling



Vul het formulier in.
Voorkeursbetaalmethode: Incasso
IBAN: Uw bankrekeningnummer
Naam: Uw naam zoals vermeld op bankpas
Stad: Woonplaats
Incasso machtiging: Aanvinken



U krijgt dan de gelegenheid de incassovooraan te lezen; kies daarna **Akkoord**

De overige velden met machtigingsgegevens hoeft u niet in te vullen; deze worden in de volgende stap automatisch gevuld

Overzicht

Welkom Parkeren Delft [uitloggen]

Details voor product P1294543

Algemeen Documenten **Betaling**

Voorkeursbetaalmethode:

IBAN:

Naam:

Stad:

Delft

Incasso machtiging

Machtigingsdatum:

Machtigingskenmerk:

Geldig vanaf:

Download Document:

Klik op Opslaan

Overzicht

Welkom Parkeren Delft [uitloggen]

Details voor product P1294543

Algemeen Documenten **Betaling**

Type: Bezoekersvergunning Bedrijf (Binnenstad)

Adres:

Gebied: Gebied B, Binnenstad (PV_B)

Status: Geldig

Geldig vanaf: 16-10-2018

Geldig tot en met: 31-12-2050

Wilt u de automatisch ingevulde machtigingsgegevens inzien? Klik dan nogmaals op de knop Betaling; de gegevens zijn nu wel ingevuld

Let op: indien u de automatische incasso instelt terwijl de vergunning binnen 3 weken verloopt, dient u de vergunning nog eenmaal handmatig te verlengen.

U bent nu klaar met het instellen van automatische incasso voor dit product. Herhaal bovenstaande stappen voor uw andere verlengbare producten waarvoor u automatische incasso wilt instellen. Dit geldt ook voor gratis producten zoals de vaste ontheffing voor bewoners en bedrijven voor de autoluwe binnenstad en de knip.

Verloop automatische incasso

Zes weken voorafgaand aan het aflopen van een product, ontvangt u een servicebericht op het door u opgegeven emailadres. Indien u automatische incasso voor een product hebt ingesteld, worden in deze email gegevens van de door u afgegeven machtiging opgenomen. Het verschuldigde bedrag wordt afgeschreven van de door u opgegeven bankrekening, het product wordt automatisch verlengd en er wordt een email-bericht gestuurd. Zodra u deze bevestiging per email heeft ontvangen, is uw product succesvol verlengd.

Incasso mislukt

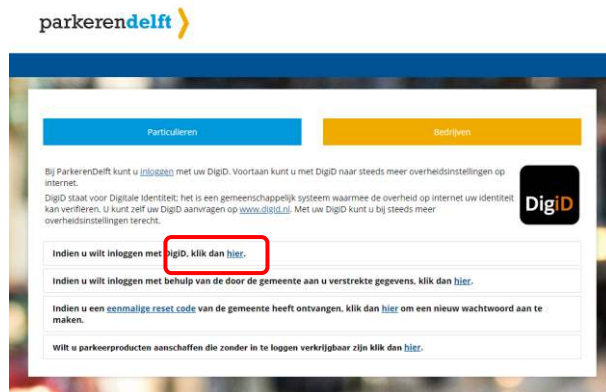
Indien wij van de bank melding ontvangen dat de incasso niet is geslaagd, ontvangt u hierover een email. Wij proberen vervolgens nog een tweede keer het bedrag te incasseren. Indien de incasso ook de tweede keer niet is gelukt, zal de verlenging van het product worden ingetrokken en ontvangt u daarover een email. U dient dan in het digitaal parkeerloket zelf uw product te verlengen als u daarvoor nog op tijd bent. Als uw product inmiddels is verlopen, dient u een nieuw product aan te schaffen.

Wanneer u het product verlengt, blijft de ingestelde incasso actief voor een volgende verlenging, ondanks dat de incasso een keer niet gelukt is.

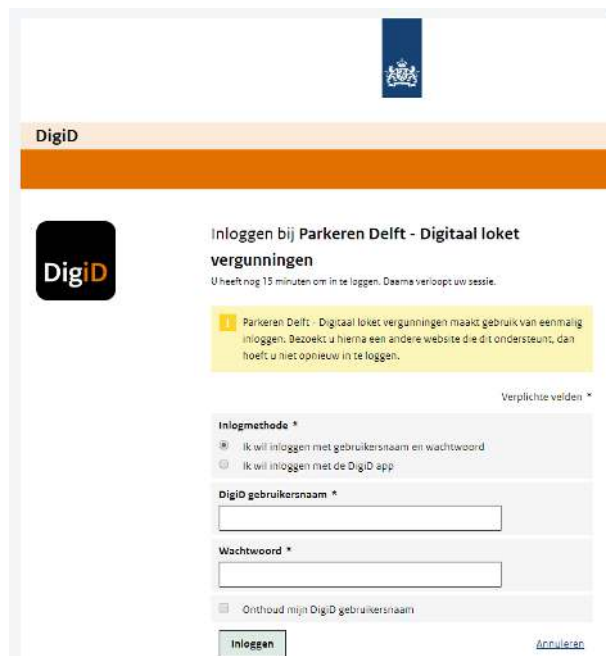
Bij het aanschaffen van een nieuw product kunt u voor dat product weer een machtiging voor automatische incasso afgeven.

Bezoekersvergunning

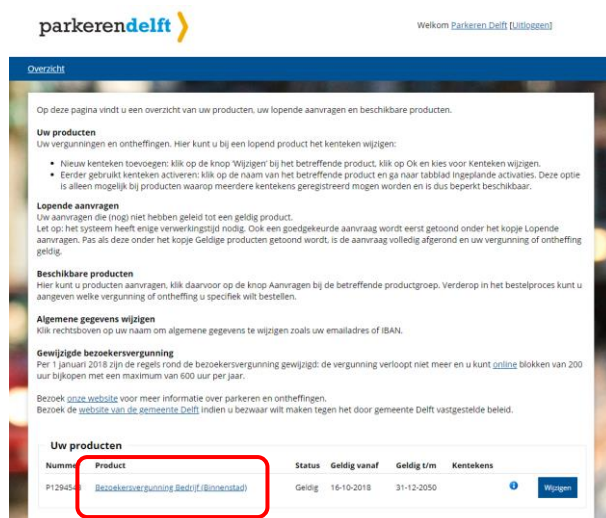
Stappenplan bij instellen automatische incasso voor opwaarderen bezoekersuren



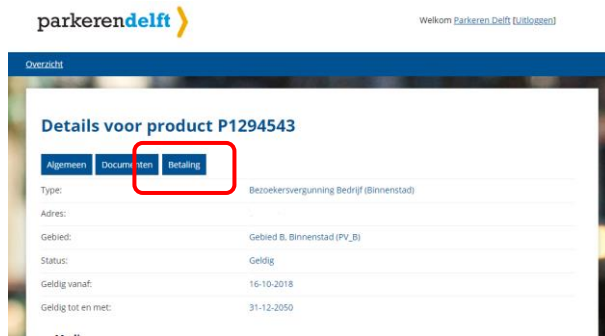
Ga naar het digitaal loket van ons vergunningensysteem:
<https://vergunningen.parkerendelft.com/>



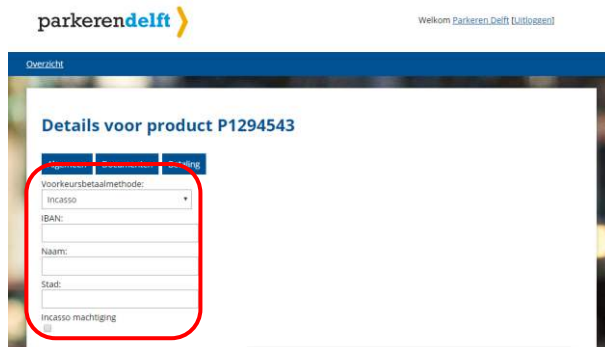
Log in met DigiD of met de door Parkeren Delft (of in het verleden door gemeente Delft) aan u verstrekte inlog gegevens



Klik op de naam van het product waarvoor u automatische incasso wilt instellen



Klik bovenaan op de knop Betaling



Vul het formulier in.

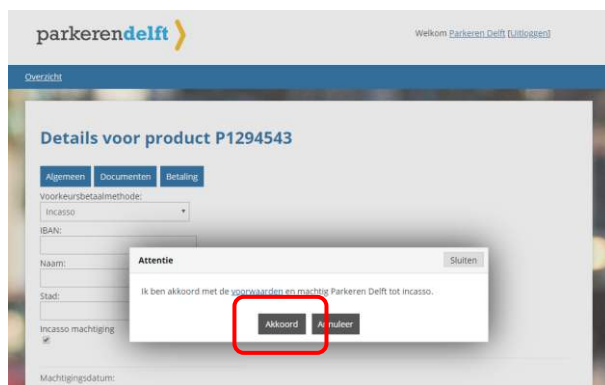
Voorkeursbetaalmethode: Incasso

IBAN: Uw bankrekeningnummer

Naam: Uw naam zoals vermeld op bankpas

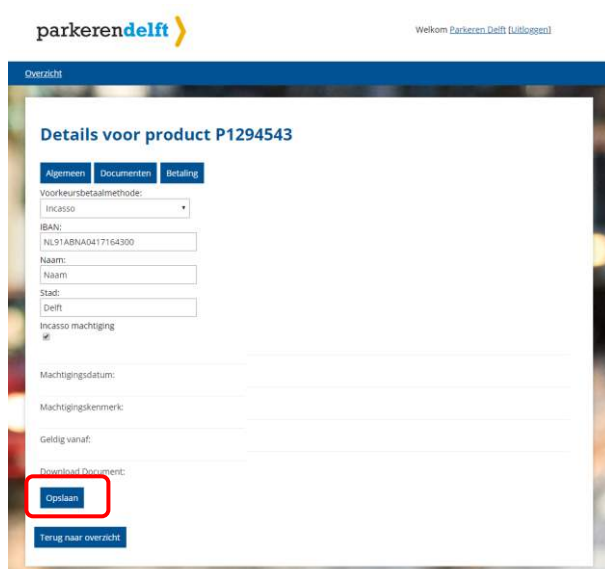
Stad: Woonplaats

Incasso machtiging: Aanvinken

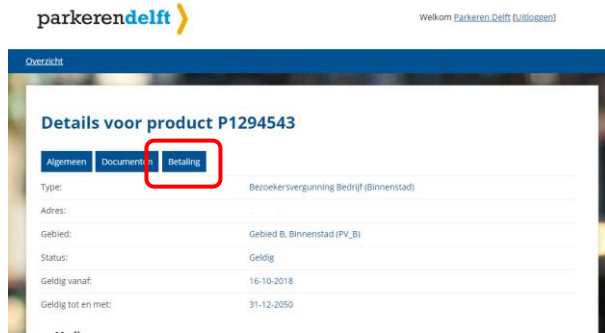


U krijgt dan de gelegenheid de incassovooraarden te lezen; kies daarna Akkoord

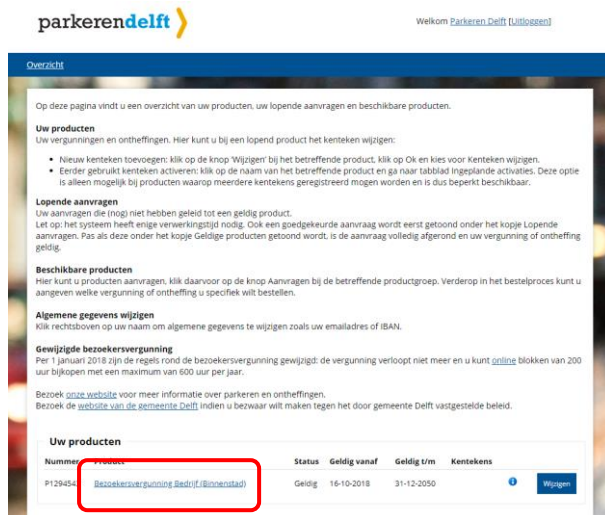
De overige velden met machtigingsgegevens hoeft u niet in te vullen; deze worden in de volgende stap automatisch gevuld



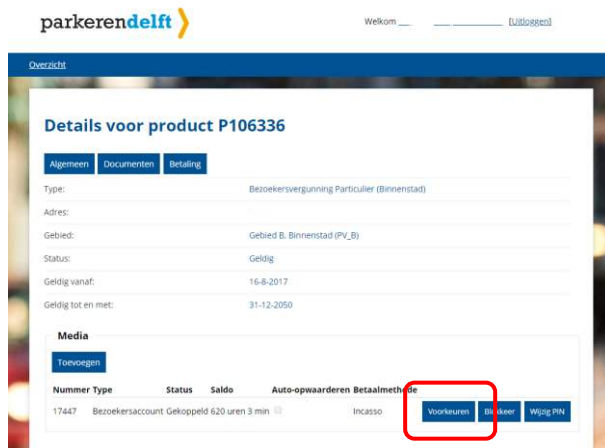
Klik op Opslaan



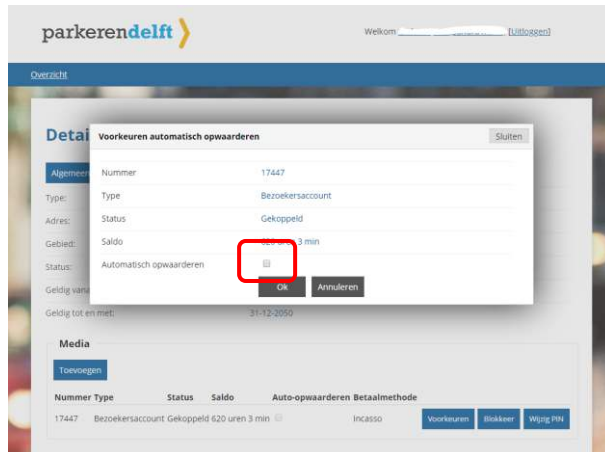
Wilt u de automatisch ingevulde machtigingsgegevens inzien? Klik dan nogmaals op de knop Betaling; de gegevens zijn nu wel ingevuld



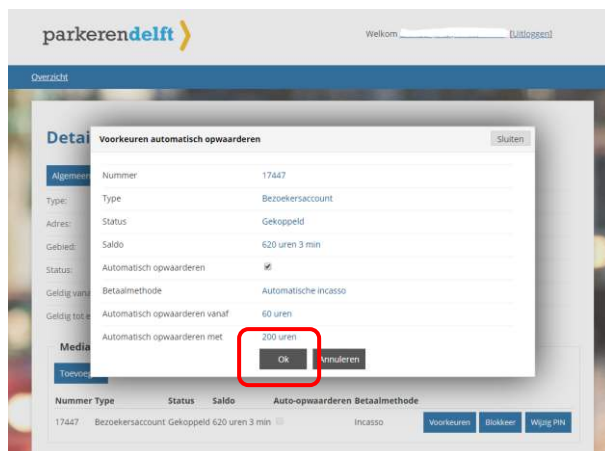
Klik op de naam van het product Bezoekersvergunning



Klik rechts op de knop Voorkeuren bij het bezoekersaccount waarvoor u automatische incasso wilt instellen. Deze knop vindt u bij de bezoekersvergunning, onder het kopje Media



Vink Automatisch opwaarderen aan



Klik op Ok

U bent nu klaar met het instellen van de automatische incasso voor het opwaarderen van de uren bij de bezoekersvergunning.

Verloop automatische incasso voor opwaarderen

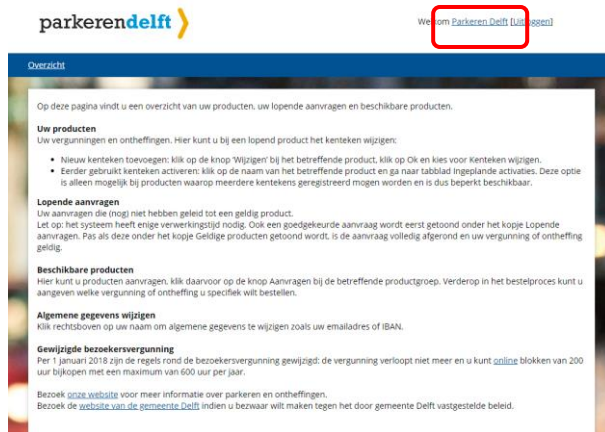
Zodra uw saldo gelijk is aan of kleiner dan 60 uur en u dat jaar nog recht heeft op extra bezoekersuren, wordt uw saldo automatisch met 200 uur opgehoogd. Het verschuldigde bedrag wordt automatisch van uw rekening afgeschreven.

Incasso opwaarderen mislukt

Indien de incasso en het opwaarderen niet geslaagd is, sturen wij u hierover een mail. U kunt dan zelf uw tegoed handmatig opwaarderen en betalen middels iDeal.

Emailadres invoeren

Zorg dat uw emailadres bekend is bij uw producten in het vergunningensysteem zodat het systeem u op de hoogte kan houden van het verlopen van de vergunning en eventuele mislukte incasso's. Klik bovenaan in het digitaal loket op uw naam om uw email adres in te zien en/of te wijzigen.



Klik bovenaan in het digitaal loket op uw naam om uw email adres in te zien en/of te wijzigen.

Zie ook: [Veelgestelde vragen Automatische incasso en Automatische verlenging producten](#)