



Protocol bodycams

Regels voor het gebruik van en het
opvragen en bekijken van opnames



Inhoud

1. INLEIDING	3
2. PRIVACY	4
Gerechtigd belang/goede vervulling van een publiekrechtelijke taak.....	4
Proportionaliteit.....	4
Subsidiariteit	5
Privacy van geobserveerde	5
Bijzondere persoonsgegevens	5
3. DOELEN GEBRUIK DATA	5
4. WERKINSTRUCTIE GEBRUIK BODYCAM.....	7
5. PROTOCOL INZAGE BEELDEN BODYCAM	9
6. PROTOCOL VERWERKEN, OPVRAGEN EN VERSTREKKEN BEELDEN BODYCAM	10
Verwerking en uitzonderingsgronden.....	10
3. COMMUNICATIE OVER HET GEBRUIK VAN BODYCAM'S.....	11
VERSIE BEHEER	12
Huidige versie.....	12
Versie overzicht.....	12
Loglijst	12

1. INLEIDING

Handhavers hebben bij het uitoefenen van hun taken af en toe te maken met incidenten, variërend van verbale tot soms fysieke agressie. Uit meerdere onderzoeken is gebleken dat bodycams kunnen bijdragen aan de veiligheid en het veiligheidsgevoel van handhavers en BOA's (voor de leesbaarheid verder tezamen aangeduid als 'handhavers').

Als frontlijnwerkers zijn handhavers dagelijks in direct contact met burgers. Deze contacten zijn wisselend van aard naar gelang de werkzaamheden. Het vergroten van de veiligheid en het veiligheidsgevoel van de handhavers wordt alleen maar crucialer.

Gezien bovenstaande is besloten dat de bodycam, naast de portofoons, ook voor de handhavers van ParkerenDelft gaat behoren tot de standaarduitrusting. Daarbovenop kan beeldmateriaal bijdragen aan de verdere doorontwikkeling, professionalisering en versterking van de Handhavers.

2. PRIVACY

Het gebruik van bodycams valt onder de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) omdat de verwerking van beeld- en geluidsmateriaal persoonsgegevens bevat. De bepalingen uit de 'beleidsregels cameratoezicht' van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing.

Artikel 6 van de AVG bevat een opsomming van de mogelijke gronden die een gegevensverwerking rechtvaardigen. Het artikel beschrijft bovendien dat bij elke verwerking moet zijn voldaan aan de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit.

Het proportionaliteitsbeginsel (ook wel evenredigheidsbeginsel genoemd) houdt in dat de inbreuk op de belangen van de bij de verwerking van persoonsgegevens betrokkene niet onevenredig mag zijn in verhouding tot het met de verwerking te dienen doel. Oftewel: Staat het belang van het opnemen van beelden in verhouding tot de inbreuk op de privacy?

Ingevolge het subsidiariteitsbeginsel mag het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt in redelijkheid niet op een andere, voor de bij de verwerking van persoonsgegevens betrokkene minder nadelige wijze kunnen worden verwerklijkt. Oftewel: Is het dragen van een bodycam en/of (dreigen met) het maken van opnames de beste manier om het doel van veiligheid te bereiken?

Bij de inzet van de bodycam is er sprake van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer. De gronden voor rechtvaardiging zijn:

- a) De noodzaak voor een gerechtvaardigd belang van de verantwoordelijke of de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak;
- b) Uit een aparte belangenafweging blijkt dat de privacy-inbreuk proportioneel is;
- c) De privacy-inbreuk voldoet aan de subsidiariteitsbeginsel;
- d) Er maximaal rekening wordt gehouden met de privacy van de geobserveerde.

Gerechtvaardigd belang/goede vervulling van een publiekrechtelijke taak

Met de veiligheid van de handhaver in combinatie met de preventie van ongewenst gedrag tegen deze handhaver, is een gerechtvaardigd belang gemoeid. Met de inzet van bodycams wordt gepoogd om incidenten en onrechtmatige gedragingen te voorkomen. Het gebruik van de bodycams heeft dus betrekking op de handhaving van het parkeerbeleid, een publiekrechtelijke taak van de handhaver. Het belang van de verantwoordelijke is goed werkgeverschap en bescherming van personeel door de verantwoordelijke.

Bovendien kunnen beelden van een bodycam worden gebruikt als bewijsmateriaal in een strafzaak en dienen als ondersteunend materiaal inzake bestuurlijke handhaving.

Proportionaliteit

De bodycams worden pas aangezet wanneer de handhavers in situaties terechtkomen die dreigen te escaleren. De beelden worden versleuteld opgeslagen op een beveiligde server en kunnen niet zomaar worden uitgelezen. Hiervoor is een protocol opgesteld (zie hoofdstuk 4), waarin onder meer wordt vermeld dat de beelden slechts na toestemming van een selecte groep functionarissen van ParkerenDelft, die is benoemd in het protocol inzage beelden bodycam (zie hoofdstuk 5), kunnen worden uitgelezen.

De beelden mogen niet verspreid worden via internet of social media. Door de strikte voorwaarden die gesteld worden aan het gebruik van de bodycams, wordt voldaan aan het vereiste van proportionaliteit.

Subsidiariteit

De veiligheid van de handhavers heeft voortdurend bijzondere aandacht. Er wordt met regelmaat aandacht besteed aan de veiligheid van de handhavers en er worden maatregelen getroffen. De huidige uitrusting van de handhaver bevat geen middel dat op vergelijkbare wijze kan worden ingezet in escalerende situaties om de in de inleiding gestelde doelen te bereiken.

Privacy van geobserveerde

De bodycam wordt duidelijk herkenbaar gedragen. Ter waarborging van de privacy zijn een werkinstructie en een protocol inzage beelden bodycam opgesteld.

De termijn voor het bewaren van de beelden is 28 dagen. Ten behoeve van leerdoeleinden staat het terugkijken van beelden vooral in het teken van reflectie. De genoemde termijn is hiervoor toereikend. Voor andere leersituaties is een “gespeelde” situatie het aangewezen instrument.

Mocht er naar aanleiding van een incident een verzoek tot inzage komen, dan wordt dit gedaan volgens het opgestelde protocol inzage beelden bodycam (zie hoofdstuk 5). Denk hierbij aan (ernstige) incidenten waarvan de handhaver aangifte doet bij de politie. Indien er vanuit de politie/justitie een verzoek inzage beelden bodycam komt op basis van een formeel strafvorderlijke vordering, worden de beelden ter beschikking gesteld. Een verzoek tot inzage dient schriftelijk te worden ingediend. Hierbij gelden de voorwaarden dat de verzoeker een aantoonbaar belang heeft bij inzage van de beelden en dat het niet in strijd is met de bepalingen zoals opgenomen in de AVG.

De beelden zijn versleuteld. Bij ontvreemding van de bodycam kunnen de beelden niet zomaar worden uitgelezen.

Bijzondere persoonsgegevens

De AVG noemt in artikel 9 persoonsgegevens die als bijzonder moeten worden aangemerkt.

Het betreft onder andere de gegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid of seksuele leven. Als hoofdregel geldt dat de verwerking van bijzondere persoonsgegevens niet is toegestaan. Op camerabeelden van personen zijn de fysieke kenmerken van die personen zichtbaar. Zo is bijvoorbeeld zichtbaar of iemand een bril draagt -wat op visuele gezondheid zou kunnen duiden - of een hoofddoek - wat op godsdienste overtuiging zou kunnen duiden.

De Autoriteit Persoonsgegevens beschouwt de camerabeelden van een persoon, ook om opportuniteitsredenen, niet als bijzonder persoonsgegeven, als:

- a) Het doeleinde van de verwerking niet gericht is op het verwerken van een bijzonder persoonsgegeven danwel op het onderscheid maken op grond van een bijzonder persoonsgegeven;
- b) Het voor de verantwoordelijke redelijkerwijs niet voorzienbaar is dat de verwerking zal leiden tot het maken van een onderscheid op grond van een bijzonder persoonsgegeven;
- c) De verwerking van die bijzondere persoonsgegevens onvermijdelijk is bij die verwerking.

Indien de verwerking van de camerabeelden echter identificatie tot doel heeft, worden deze wel als bijzondere persoonsgegevens aangemerkt.

3. DOELEN GEBRUIK DATA

De bodycams zijn bedoeld voor de persoonlijke veiligheid van de handhavers. De data kan slechts voor Protocol bodycams ParkerenDelft - vs.1.0 d.d. 14-feb-'22 - DEFINITIEF

enkele doelen worden gebruikt, namelijk:

- a) Bewijsmateriaal bij agressie/klacht jegens de handhavers;
- b) Uitsluitend op het verzoek van de handhaver zelf kunnen opnames gebruikt worden om het eigen handelen te evalueren. Dit mag niet gebruikt worden voor het beoordelen van het functioneren van de handhaver.

4. WERKINSTRUCTIE GEBRUIK BODYCAM

Uitgifte bodycam

- Bij aanvang dienst;
- De handhaver koppelt de bodycam, via het toetsenbord bij het basisstation, aan zijn persoonlijk handhaversnummer waardoor duidelijk wordt welke handhaver welke bodycam wanneer gebruikt heeft.

Gebruik bodycam

- De handhaver draagt de bodycam duidelijk en zichtbaar;
- De bodycam blijft tijdens de dienst stand-by (preventieve werking);
- De bodycam wordt op initiatief van de handhaver ingeschakeld/in functie gezet op het moment dat de handhaver dit voor zijn/haar veiligheid of voor de veiligheid van derden (collega en/of publiek) nodig acht;
- Opname geschiedt enkel in de openbare ruimte en openbare gebouwen;
- Bij 1 op 1 opname van individuen (bijvoorbeeld bij een staande houding) wordt altijd vooraf gewaarschuwd/gemeld (met een luide stem) dat er opnamen gemaakt gaan worden van het individu;
- Nadat de dreigende situatie voorbij is of geen sprake is van escalatie, wordt de bodycam uitgezet;
- Wanneer met een bodycam opnames gemaakt worden, dient dit door de handhaver geregistreerd te worden. Over de wijze waarop deze registratie plaatsvindt en wat de aan de registratie gestelde eisen zijn, worden de handhavers van ParkerenDelft separaat geïnformeerd o.a. via een interne wiki-pagina van ParkerenDelft.

Inname bodycam

- Aan het einde van de dienst wordt de bodycam ingeleverd;
- De bodycam wordt in de cradle geplaatst om op te laden en automatisch uitgelezen en beelden worden opgeslagen op de server of cloud;
- De handhaver ontkoppelt de bodycam, via het toetsenbord bij het basisstation, van zijn persoonlijk handhaversnummer waardoor de bodycam weer “vrijgegeven” wordt;
- Indien tijdens de dienst een handhaver gewaarschuwd heeft dat hij de bodycam wil gaan gebruiken of indien hij daadwerkelijk opnames heeft gemaakt, meldt hij dat direct na de dienst, schriftelijk per mail aan de coördinator Handhaving en Parkeerbeheer of, bij zijn afwezigheid, bij diens vervanger. Hij vermeld hierbij zijn naam en de laatste 3 cijfers van het serienummer van de bodycam. (Zie ook: “Gebruik bodycam” hierboven)

Informereren

- Via een mail naar klantenservice@parkerendelft.com kunnen burgers informatie opvragen over de werkwijze van ParkerenDelft aangaande bodycams;
- De handhaver kan bij mogelijke vragen ter plekke de burger(s) informeren waar ze terecht kunnen voor informatie over de beelden en binnen welke termijn de beelden worden gewist.

Beheer beeldmateriaal

Volgens de AVG hebben personen het recht om binnen 28 dagen de beelden in te zien, dit maakt het noodzakelijk om de beelden minimaal 28 dagen en uiterlijk 30 dagen te bewaren.

- Opgeslagen beelden zijn versleuteld en worden in the cloud bewaard en daar ook beheerd;
- De bewaartermijn voor camerabeelden is 28 dagen. Als er in die periode geen verzoek tot inzage voor een incident is gekomen, worden de beelden automatisch verwijderd;
- Heeft een bodycam een bepaald incident opgenomen waarvoor een verzoek tot inzage is ontvangen, dan worden de beelden bewaard totdat er een definitief besluit is genomen op het verzoek tot inzage. Bij goedkeuring mag de opname bewaard worden tot dat het incident is opgelost;
- Mocht naar aanleiding van een voorval c.q. incident beelden ingezien moeten worden, dan wordt dit gedaan volgens het opgestelde protocol inzage beelden bodycam. Denk hierbij aan (ernstige) incidenten waarvan de handhaver aangifte doet bij de politie. Indien er vanuit de politie/justitie een formele vordering komt, worden de beelden ter beschikking gesteld;
- Een verzoek tot inzage voor camerabeelden dient schriftelijk te worden gedaan, men dient een aantoonbaar belang te hebben en dat dient in het verzoek vermeld te worden;
- Beelden worden niet verder verspreid, ook niet op het internet of op sociale media;
- Beelden worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden;
- Met de beheerder van de server zijn goede afspraken gemaakt over de opslag en het wissen van beelden.

Bij verlies of diefstal van een bodycam

- Bij het door ParkerenDelft aangeschaft type bodycam kunnen bij verlies of diefstal de beelden niet worden uitgelezen door derden;
- Van verlies of diefstal zal aangifte gedaan worden bij de politie.

5. PROTOCOL INZAGE BEELDEN BODYCAM

- Het proces start met een verzoek tot inzage. Een verzoek dient aan volgende voorwaarden te voldoen:
 - a) Het wordt schriftelijk gedaan of per e-mail;
 - b) Voorzien van NAW gegevens en (mogelijk ook organisatie), telefoonnummer, emailadres;
 - c) Aantoonbaar belang voor uitkijken beelden;
 - d) Datum, tijdstip en plaats van de opname van de beelden.
- Een verzoek tot het inzien van de beelden dient altijd goedgekeurd te worden door één van de volgende geautoriseerde functionarissen van ParkerenDelft:
 - a) De manager Processen en Projecten
 - b) De coördinator Handhaving en Parkeerbeheer
- De geautoriseerde functionaris beoordeelt het verzoek en geeft wel/niet akkoord. Hierbij wordt uitgegaan van het principe: “Nee, tenzij er zwaarwegende argumenten zijn”. Het is niet toegestaan om persoonsgegevens verder te verwerken op een wijze die onverenigbaar is met de doelen waarvoor ze zijn verkregen. Lees hier meer over bij “verwerking en uitzonderingsgronden” hieronder;
- Wanneer het verzoek wordt ingewilligd, wordt door geautoriseerde functionaris opdracht gegeven om de beelden van de bodycam in te zien;
- Wanneer het verzoek niet wordt ingewilligd, dan wordt de aanvrager hierover, met een duidelijke reden van afwijzen, schriftelijk geïnformeerd;
- De geautoriseerde functionaris kijkt samen met de handhaver naar de beelden;
- Een betrokkene die is gefilmd kan een verzoek om inzage van beelden indienen. Inzage wordt verleend door samen met de handhaver en de geautoriseerde functionaris de beelden te bekijken. Dit gebeurt op een dusdanig manier dat beelden op dat moment niet door anderen gezien kunnen worden. Beelden worden niet verstrekt;
- Tegen het besluit om niet te voldoen aan het verzoek kan verzoeker bezwaar indienen bij de directeur van ParkerenDelft.

6. PROTOCOL VERWERKEN, OPVRAGEN EN VERSTREKKEN BEELDEN BODYCAM

Verwerking en uitzonderingsgronden

Onder verwerking van persoonsgegevens valt ook het doorzenden, verspreiden, ter beschikking stellen, in verbandbrengen etc. Het is niet toegestaan om persoonsgegevens verder te verwerken op een wijze die onverenigbaar is met de doelen waarvoor de gegevens zijn verkregen. Bij de beoordeling of een verwerking onverenigbaar is als bedoeld, wordt in ieder geval rekening gehouden met:

- a) De verwantschap tussen het doel van de beoogde verwerking en het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen;
- b) De aard van de betreffende gegevens;
- c) De gevolgen van de beoogde verwerking voor de betrokkene;
- d) De wijze waarop de gegevens zijn verkregen;
- e) De mate waarin jegens de betrokkene wordt voorzien in passende waarborgen.

Alleen de politie is bevoegd om beelden te 'vorderen'. De politie kan dit pas doen bij een verdenking van een misdrijf zoals mishandeling. Een burger kan dus niet, ook niet als hij/zij opgenomen is door de bodycam, beelden opeisen en meenemen.

3. COMMUNICATIE OVER HET GEBRUIK VAN BODYCAM'S

Op 16 februari 2022 zijn we gestart met het gebruik van de bodycams, om de veiligheid van de handhavers nog beter te kunnen waarborgen. Om dit kenbaar te maken heeft ParkerenDelft op 16 februari 2022:

- a) Een artikel op de website van ParkerenDelft (www.parkerendelft.com) geplaatst dat blijvend terug te lezen is;
- b) Het "Protocol bodycams" (dit document) gepubliceerd op de interne wiki-pagina van ParkerenDelft;
- c) Het "Protocol bodycams" (dit document) gepubliceerd op de website van ParkerenDelft (www.parkerendelft.com) dat blijvend terug te lezen is;
- d) De Loglijst behorende bij dit protocol gepubliceerd op de interne wiki-pagina van ParkerenDelft;
- e) De gemeente Delft geïnformeerd.

VERSIE BEHEER

Huidige versie

Dit document is de huidige versie van het “protocol bodycams” en vervangt alle eerdere versies.

Op iedere pagina van dit protocol staat onderaan de exacte datum waarop deze versie in werking is getreden. Ieder pagina heeft tevens de versienaam in de voettekst.

Als er in de toekomst wijzigingen nodig zijn op het protocol vervalt deze versie.

Het aangepaste document krijgt dan een nieuw versienummer, voorzien van een nieuwe datum.

Versie overzicht

<i>Versie</i>	<i>Versie-datum</i>	<i>Ingangs-datum</i>	<i>Auteur</i>	<i>Wijzigingen t.o.v. eerdere versie</i>
1.0	14-feb-'22	16-feb-'22	Marco de Ridder	Eerste definitieve versie

Loglijst

Bij dit protocol hoort een loglijst met daarin een overzicht van diegene die deze versie van het “protocol bodycams” en de daarbij behorende instructie hebben ontvangen, en wie de inhoud van dit document kent. Alle handhavers (in eigen dienst en ingeleend) en het management team van ParkerenDelft hebben dit protocol en de instructie ontvangen.

De loglijst is tezamen met dit protocol opgeslagen op de interne wiki-pagina van ParkerenDelft.